

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

QUESTÃO 01

Pedro, servidor público do Instituto Federal do Sul de Minas, foi designado a solicitar, por escrito, policiamento na entrada do Instituto ao tenente da Polícia Militar local, objetivando garantir a segurança das pessoas pelo grande fluxo de candidatos.

Ao redigir o documento, Pedro deve seguir o padrão do Manual de Redação Oficial da Presidência da República. O tipo de documento que encaminhará ao tenente da Polícia Militar será:

- a) Aviso.
- b) Ofício.
- c) Memorando.
- d) Comunicado.

QUESTÃO 02

O Ministério do Meio Ambiente criou o Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), uma ação que busca a construção de uma nova cultura institucional nos órgãos e entidades públicos. A3P apoia as ações de sensibilização e conscientização dos servidores com o intuito de explanar a importância da adoção de uma postura socioambientalmente responsável.

Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P - Cartilha A3P - Ministério do Meio Ambiente – disponível em: <http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/arquivos/cartilha_a3p_36.pdf>. Acesso em: 20 out. 2016

Ciente dos objetivos da A3P, como deve agir um servidor para contribuir com a redução dos impactos ambientais dentro da instituição?

- a) Utilizar papel reciclado, imprimir frente e verso, deixar todas as luzes do setor acessas quando estiver sozinho para deixar o ambiente bem iluminado e preferir utilizar copos descartáveis a não descartáveis.
- b) Não utilizar papel reciclado, imprimir frente e verso, não deixar todas as luzes do setor acessas quando estiver sozinho para economizar energia elétrica e preferir utilizar copos não descartáveis a descartáveis.
- c) Utilizar papel reciclado, imprimir frente e verso, não deixar todas as luzes do setor acesas quando estiver sozinho para economizar energia elétrica e preferir utilizar copos não descartáveis a descartáveis.
- d) Não utilizar papel reciclado, não imprimir frente e verso, deixar todas as luzes do setor acessas quando estiver sozinho para deixar o ambiente bem iluminado e preferir utilizar copos descartáveis a não descartáveis.

QUESTÃO 03

Assim como nas empresas de caráter privado, as instituições públicas buscam métodos para melhorar cada vez mais sua administração. Para Maximiano (2009, p.12)., “ Administração significa, em primeiro lugar, ação. A administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações que compreende cinco processos principais interligados [...]”. Quais são esses cinco processos?

- a) Organização, liderança, autoridade, habilidade e carisma.
- b) Execução, controle, gentileza, presteza e economicidade.
- c) Liderança, organização, autoridade, celeridade e eficiência.
- d) Planejamento, organização, liderança, execução e controle.

QUESTÃO 04

Antônio servidor público federal, lotado na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE) no exercício de sua função recebeu um processo de afastamento de um professor para tratamento de saúde. Ao ler o processo, viu, no atestado médico, que o professor estava com câncer. De posse dessa informação, contou para seu amigo José, lotado na Reitoria, para sua amiga Maria, estudante na universidade, para seus pais, vizinhos etc. Em pouco tempo, toda a comunidade sabia da doença do professor.

De acordo com a Lei nº 8.112/90 que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da união, das autarquias e das fundações públicas federais, analisando esse fato, qual dever Antônio deixou de observar?

- a) Zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
- b) Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- c) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- d) Ser assíduo e pontual ao serviço.

QUESTÃO 05

José, servidor público federal, recebeu uma ligação no início da manhã para comparecer, com urgência, ao banco do qual é cliente. Ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato por cinco horas.

Qual será a penalidade disciplinar aplicada a José, após a instauração e conclusão de processo administrativo durante o qual lhe seja assegurada ampla defesa?

- a) Repreensão verbal.
- b) Advertência.
- c) Suspensão.
- d) Demissão.

QUESTÃO 06

Ao enumerar um processo, um servidor público federal equivocou-se e marcou uma numeração errada. O procedimento adequado para corrigir esse erro será:

- a) Utilizar um “X” para inutilizar a numeração incorreta e será aposto o carimbo específico, sem prejuízo da informação registrada, com o número correto da folha.
- b) Utilizar líquido de corretivo para inutilizar a numeração incorreta e será aposto um carimbo do Reitor, sem prejuízo da informação registrada, com uma numeração qualquer.
- c) Utilizar uma rasura à caneta para inutilizar a numeração incorreta e será aposto um carimbo qualquer, sem prejuízo da informação registrada, com o número correto da folha.
- d) Utilizar um círculo para inutilizar a numeração incorreta e será aposto um carimbo do chefe de segurança da instituição, sem prejuízo da informação registrada, com uma numeração qualquer.

QUESTÃO 07

De acordo com a Lei nº 10.520/02, para a aquisição de bens e serviços comuns, as instituições públicas utilizarão qual modalidade de licitação?

- a) Concorrência.
- b) Concurso.
- c) Convite.
- d) Pregão.

QUESTÃO 08

A modalidade pregão é juridicamente condicionada a princípios básicos e correlatos da administração pública. Quais estão entre esses princípios?

- a) Impessoalidade, publicidade, maior preço, pessoalidade.
- b) Legalidade, moralidade, impessoalidade, justo preço.
- c) Proporcionalidade, menor preço, sigilo, imoralidade.
- d) Celeridade, competitividade, sigilo, honestidade.

QUESTÃO 09

Maria, recém-empossada no cargo público de uma instituição federal, foi lotada na secretaria dos cursos da área de Ciências Humanas e Letras. Sua chefia imediata solicitou que enviasse uma correspondência ao professor Leonardo da Universidade de São Paulo (USP), convidando-o para participar de um congresso na sua instituição.

Maria, observando as normas do Manual de Redação Oficial da Presidência da República, utilizou adequadamente qual pronome de tratamento ao se dirigir ao professor?

- a) Vossa Senhoria.
- b) Vossa Santidade.
- c) Vossa Excelência.
- d) Vossa Magnificência.

QUESTÃO 10

Conforme Maximiano, o Estado é uma entidade jurídica que ordena a vida dos cidadãos de um País ou Nação. São funções do Estado: arrecadação de impostos, produção de leis, defesa, justiça, educação, diplomacia e segurança pública, entre outras. O governo cuida dessas funções por meio de organizações de vários tipos: órgãos da administração pública direta (como os ministérios e secretarias), autarquias (como as universidades públicas), fundações e empresas estatais. (MAXIMIANO, 2009, p.6). Todas essas organizações são para atenderem aos interesses públicos, a fim de suprir as necessidades dos cidadãos. No entanto, existem as organizações não governamentais ou as ONG de utilidade pública que têm origem na sociedade e não no governo. Elas contribuem para auxiliar o Estado no cumprimento de algumas de suas funções.

Do ponto de vista de Maximiano, de que forma as ONG dedicam suas causas à sociedade?

- a) Atuando em áreas de educação, assistência médica, desenvolvimento humano e comunitário ou representando os interesses de um grupo social.
- b) Elaborando leis específicas para atender aos interesses de portadores de câncer ou promovendo o desenvolvimento da cultura e da educação.
- c) Desenvolvendo projetos de iniciação científica junto às universidades federais, para a erradicação da pobreza no país, e aprovando leis que regulam o estatuto do idoso.
- d) Acolhendo moradores de rua, construindo templos religiosos para promover a paz na sociedade e criando instituições de ensino com fins lucrativos, para melhorar a educação no país.

QUESTÃO 11

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais realizou uma compra de produtos de limpeza. Com base na Lei 4.320/64, para cada empenho será extraído um documento que indicará o nome do credor, a representação e a importância da despesa, bem como a dedução desta do saldo da dotação própria. O documento extraído é denominado de:

- a) Nota fiscal eletrônica.
- b) Carta de anuência.
- c) Nota de empenho.
- d) Recibo.

QUESTÃO 12

A Lei nº 4.320/64 estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

O controle da execução orçamentária terá por objetivo verificar a probidade da administração, assim como a guarda e legal emprego dos dinheiros públicos e o cumprimento da Lei de Orçamento. O controle externo é feito por qual Poder?

- a) Poder Judiciário.
- b) Poder Executivo.
- c) Poder Moderador.
- d) Poder Legislativo.

QUESTÃO 13

João, servidor público, pretende sugerir algumas alterações em uma resolução interna do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais. Para isso precisa encaminhar seu pedido ao órgão máximo do instituto a fim de ser deliberado. Para qual órgão João deverá encaminhar seu pedido?

- a) Pró-Reitoria de Extensão.
- b) Pró-Reitoria de Ensino.
- c) Conselho Superior.
- d) Auditoria Interna.

QUESTÃO 14

Tendo em vista o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor:

- a) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- b) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- c) Obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem, pelo uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências.
- d) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

QUESTÃO 15

José, servidor público, é motorista de um instituto federal. Seu chefe solicitou que buscasse um grupo de alunos de outro instituto, na cidade de São Paulo. Na volta, José comentava com os alunos que os carros do instituto eram velhos e mal-cuidados, que o Reitor era uma pessoa mal-educada e arrogante, que os professores não possuíam qualificação suficiente para ensinar os alunos, entre outros comentários. Ao chegarem ao instituto, os alunos foram recebidos pelo Reitor que os cumprimentou com um aperto de mão e sorriso estampado no rosto. Os alunos ficaram sabendo que todos os professores possuíam doutorado, vários deles já tinham feito pós-doutorado e tinham um excelente currículo. Logo, o grupo de alunos visitantes percebeu que se tratavam de uma grande mentira os comentários feitos pelo motorista José.

Insatisfeito com a conduta de José, um estudante do grupo resolveu denunciar suas atitudes. Qual unidade, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no instituto, o estudante deverá procurar?

- a) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.
- b) Comissão Permanente de Vestibular.
- c) Conselho Superior.
- d) Comissão de Ética.

QUESTÃO 16

No serviço público, são deveres do servidor: atender com presteza, tratar as pessoas com urbanidade, entre outros. Em se tratando de atendimento ao público em geral, o servidor deve aprimorar seu papel de ouvinte para entender claramente a solicitação do cidadão e ajudá-lo. Conforme Maximiano (2009, p. 308), “[u]m dos grandes problemas na comunicação é o comportamento das pessoas como ouvintes. Tão sério é esse problema que muitos cursos e livros de comunicação sempre dedicam espaço ao aprimoramento da arte de ouvir”.

Para Maximiano alguns princípios são importantes para o aprimoramento do papel do ouvinte. Diante desses princípios, qual comportamento deve ser evitado pelo servidor no atendimento ao público?

- a) Mostrar desinteresse mesmo se não puder ajudar.
- b) Concentrar-se no que está ouvindo.
- c) Olhar o interlocutor nos olhos.
- d) Deixar o interlocutor falar.

QUESTÃO 17

Conforme a Resolução nº1, de 31 de agosto de 2009, que regula o Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas, o Instituto será dirigido por um Reitor, escolhido em processo eletivo pelo(s):

- a) Presidente da República, Ministro da Educação e comunidade acadêmica.
- b) Docentes e Técnicos-administrativos do quadro ativo permanente, e estudantes regularmente matriculados.
- c) Ministro da Educação, Técnicos-administrativos e docentes do quadro ativo permanente e Presidente do Inep.
- d) Docentes do quadro ativo permanente, estudantes regularmente matriculados e Diretores das Unidades Acadêmicas.

QUESTÃO 18

Toda e qualquer organização precisa necessariamente de pessoas, direta ou indiretamente, para funcionar. De acordo com Chiavenato, “[g]erir talento humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações”. (CHIAVENATO, 2008, p. 52).

Para o autor, qual é o patrimônio inestimável que uma organização pode reunir para alcançar a competitividade e o sucesso?

- a) Bens imóveis da instituição.
- B) Bens móveis da instituição.
- c) Capital excedente.
- d) Capital humano.

QUESTÃO 19

Conforme Chiavenato (2008, p. 64), "valor é uma crença básica sobre o que se pode ou não fazer, sobre o que é ou não importante. Os valores constituem crenças e atitudes que ajudam a determinar o comportamento individual".

Na administração pública, o comportamento do servidor deve estar em consonância com valores morais e éticos, para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

O Decreto nº1.171/94 regulamenta o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Com base no Decreto, qual regra deontológica é condizente para o serviço público?

(deontologia= ciência dos deveres; moral)

- a) A remuneração do servidor público não é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- b) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- c) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como descrédito ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho não pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- d) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar bem uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.

QUESTÃO 20

A administração pública gera grandes quantidades de resíduos decorrentes de suas atividades regimentais. Entre os resíduos produzidos em maior quantidade, podemos citar a geração de papéis, plásticos, cartuchos e *tonners*, lâmpadas fluorescentes, lixo eletrônico e, em menor quantidade, vidros e metais, além de pilhas e baterias.

Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P - Cartilha A3P - Ministério do Meio Ambiente – disponível em: <http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/arquivos/cartilha_a3p_36.pdf>. Acesso em: 20 out. 2016

Uma medida adequada para o descarte de cartuchos e *tonner* corresponde a qual ação?

- a) Encaminhá-los para empresas especializadas que possam proceder à sua recarga para posterior reutilização, prolongando sua vida útil.
- b) Depositá-los em caixas de papelão, individuais ou coletivas, misturados com outros tipos de materiais sólidos ou orgânicos.
- c) Enviá-los para lixões a céu aberto da região, uma vez que não degradam o meio ambiente como aterros sanitários.
- d) Acondicioná-los em tambores para facilitar a coleta seletiva realizada por catadores de sucatas em lixões a céu aberto.

LÍNGUA PORTUGUESA

CONSIDERE O TEXTO ABAIXO, PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 21 A 24.

Uma vida no aeroporto

Expulso do Irã e sem visto para ficar na Europa, ele viveu 18 anos no aeroporto Charles de Gaulle

O filme *O Terminal* (2004), estrelado por Tom Hanks, conta a história de Viktor Navorski, um homem que passa nove meses preso no aeroporto internacional John F. Kennedy depois que seu país, a fictícia Krakozhia, passa por um golpe de estado e deixa de existir. O filme é baseado na história real do apátrida Merham Nasser, que viveu por 18 anos no aeroporto Charles de Gaulle, em Paris. Depois de participar de manifestações contra o governo do Irã, sua terra natal, e passar quatro meses preso e sendo torturado, Nasser foi expulso do país. Pediu asilo a várias nações europeias, mas não conseguiu. Em 1988, para evitar sua deportação da Bélgica, ele tomou um voo para Paris – onde disse que seus documentos haviam sido roubados. Sem documentos, ele não poderia ser expulso. Mas também não poderia sair do aeroporto. Ele passou a morar no terminal 1. Sempre acordava às 5h. Nesse horário, quando os banheiros do aeroporto ficavam vazios, aproveitava para fazer higiene pessoal. Para manter as roupas limpas, contava com a solidariedade de funcionários de lojas do aeroporto, que se ofereciam para lavar as peças – e também davam dinheiro para Nasser se alimentar.

Em 1999, a França deu um passaporte a Nasser. Mas aconteceu o inesperado: Nasser se negou a assinar os papéis. Preferiu continuar vivendo no aeroporto. “Nesse momento entendi que ele havia perdido o contato com a realidade”, afirmou na época seu advogado, Christian Bourguet. O apátrida permaneceu no aeroporto até julho de 2006, quando teve um problema de saúde e foi hospitalizado. Em 2007, teve alta do hospital – e desde então vive, como um anônimo, em uma casa de caridade no centro de Paris.

(*Superinteressante*, maio de 2014, p. 49)

QUESTÃO 21

No texto, a palavra “fictícia” significa:

- a) Remota, situada num passado distante.
- b) Desorganizada, transtornada por guerras.
- c) Imaginária, que não existe no mundo real.
- d) Longínqua, situada em local muito distante.

QUESTÃO 22

Na palavra “apátrida”, o prefixo *a* acrescenta ao significado do substantivo “pátria” a ideia de:

- a) Explicação.
- b) Negação.
- c) Origem.
- d) Adição.

QUESTÃO 23

Nas orações “**para** evitar sua deportação da Bélgica” e “**Para** manter as roupas limpas”, o vocábulo grifado:

- a) Cumpre a mesma função, indicando consequência.
- b) Cumpre a mesma função, indicando finalidade.
- c) Cumpre funções diferentes, mas semelhantes.
- d) Cumpre funções diferentes e opostas.

QUESTÃO 24

As expressões “a fictícia Krakozhia” e “sua terra natal” exercem, no texto:

- a) Funções diferentes e opostas.
- b) Funções diferentes, mas semelhantes.
- c) A mesma função de resumir o termo que a antecede.
- d) A mesma função de explicar o termo que a antecede.

CONSIDERE O TEXTO ABAIXO, PARA RESPONDER ÀS **QUESTÕES DE 25 A 27.**

Parece que o jogo da vida tem um limite, afinal. Um estudo publicado na Nature nesta quarta-feira (5) analisou dados demográficos globais e percebeu que a tendência de aumento da expectativa de vida diminuiu nas últimas décadas, o que pode significar que exista um limite para a vida humana.

A pesquisa considerou a idade máxima de morte reportada em França, Japão, Reino Unido e Estados Unidos. A pessoa mais velha já documentada entre humanos chegou a 122 anos, mas, para os pesquisadores, a chance deste recorde ser quebrado é pequena.

Depois que a francesa Jeanne Calment morreu com 122 anos e 164 dias de vida, em 1997, as idades de morte estabilizaram-se e, para os autores do estudo, este pode representar um limite natural da vida útil humana.

Segundo o principal autor do estudo, Jan Vijg, do Albert Einstein College of Medicine, em Nova York (Estados Unidos), a expectativa de vida e idade máxima de morte cresceram de forma constante no século 20, o que levou à ideia de que talvez não houvesse um limite máximo de vida para os humanos.

Mas a tendência diminuiu nas últimas décadas, sendo que a melhoria na sobrevivência humana estabilizou a partir da década de 80. A taxa de sobrevivência também cai rapidamente após os cem anos.

O modelo feito pelos pesquisadores indica que a probabilidade de uma pessoa exceder a idade de 125 anos em qualquer ano é menor do que 1 em 10 mil.

Recentemente, um grupo de pesquisadores estudou por que moradores de um vilarejo da Itália costumam passar tanto da idade de 100 anos. Entre os indicativos, estavam elementos no sangue, além de hábitos de vida locais.

Disponível em: < <https://goo.gl/gfQ6Uf>>. Acesso em: 5 out. 2016 (com adaptações).

QUESTÃO 25

No trecho “este pode representar um limite natural da vida útil humana”, a expressão **este** tem por função:

- a) Indicar a retomada de informações introduzidas previamente em outras passagens do texto.
- b) Apresentar um cenário em cujo interior informações subsequentes devem ser interpretadas.
- c) Anteceder informações que serão apresentadas posteriormente no texto.
- d) Sintetizar as novas informações constantes no parágrafo seguinte.

QUESTÃO 26

A progressão temática refere-se à forma como um produtor de um texto apresenta e explora um tema. Qual título expressa melhor a forma escolhida pelo produtor do texto em análise na apresentação e exploração do tema?

- a) Estudo publicado na revista Nature revela que o ser humano pode chegar até os 122 anos.
- b) Você sabia que a melhoria na sobrevivência humana estabilizou a partir da década de 80?
- c) Alguns hábitos de vida locais estende a vida para além dos 125, aponta estudo.
- d) Existe uma idade máxima que o ser humano pode alcançar?

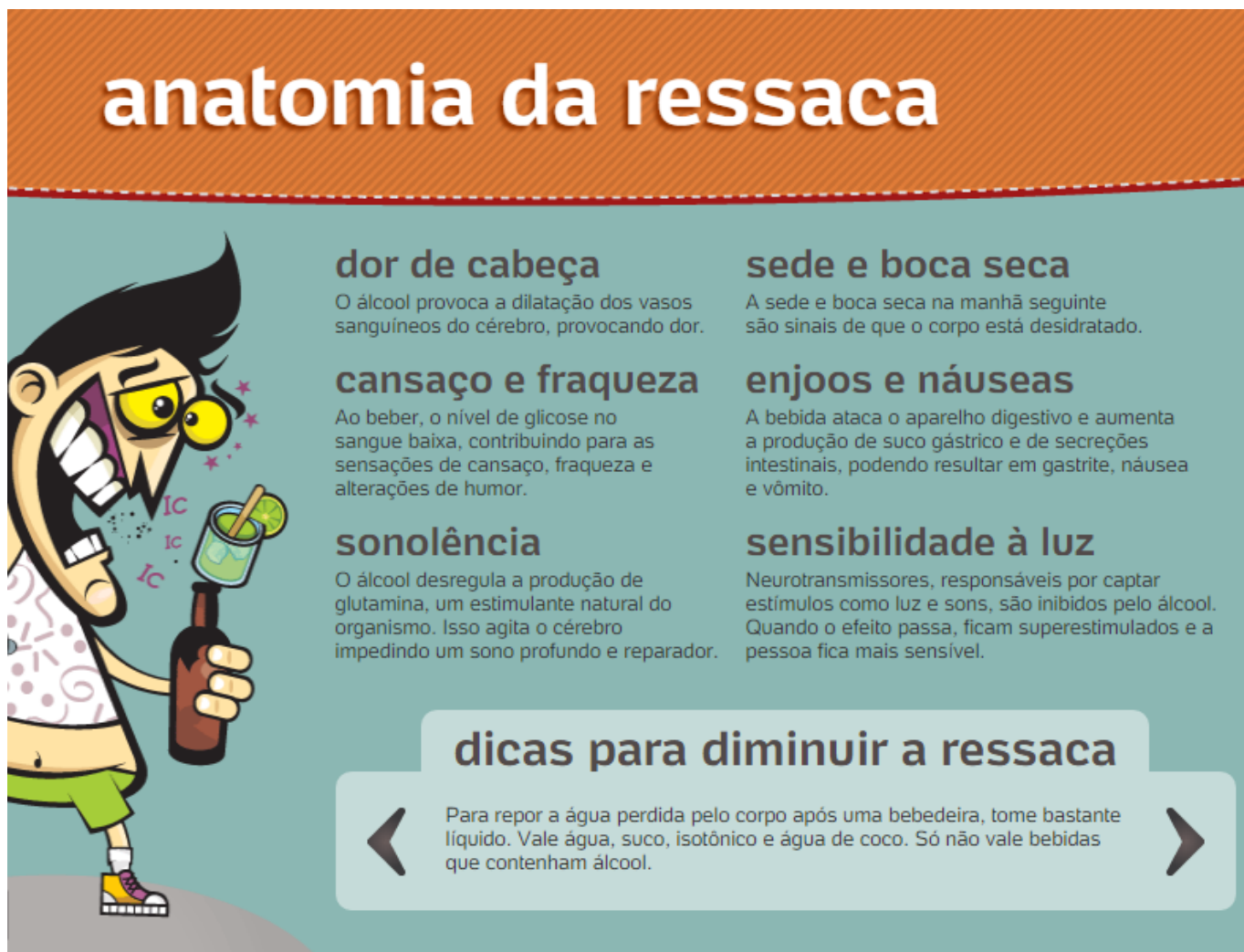
QUESTÃO 27

De acordo com o texto, no segmento “A pesquisa considerou a idade máxima de morte reportada em França, Japão, Reino Unido e Estados Unidos”, a palavra ‘pesquisa’ se refere à(ao):

- a) Tendência de aumento da expectativa de vida.
- b) Modelo feito pelos pesquisadores.
- c) Taxa de sobrevivência humana.
- d) Estudo publicado na Nature.

CONSIDERE O TEXTO ABAIXO, PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 28 E 29.

Entenda o caminho do álcool pelo corpo humano e por que a ressaca aparece no dia seguinte:



anatomia da ressaca

dor de cabeça
O álcool provoca a dilatação dos vasos sanguíneos do cérebro, provocando dor.

sede e boca seca
A sede e boca seca na manhã seguinte são sinais de que o corpo está desidratado.

cansaço e fraqueza
Ao beber, o nível de glicose no sangue baixa, contribuindo para as sensações de cansaço, fraqueza e alterações de humor.

enjoo e náuseas
A bebida ataca o aparelho digestivo e aumenta a produção de suco gástrico e de secreções intestinais, podendo resultar em gastrite, náusea e vômito.

sonolência
O álcool desregula a produção de glutamina, um estimulante natural do organismo. Isso agita o cérebro impedindo um sono profundo e reparador.

sensibilidade à luz
Neurotransmissores, responsáveis por captar estímulos como luz e sons, são inibidos pelo álcool. Quando o efeito passa, ficam superestimulados e a pessoa fica mais sensível.

dicas para diminuir a ressaca

Para repor a água perdida pelo corpo após uma bebedeira, tome bastante líquido. Vale água, suco, isotônico e água de coco. Só não vale bebidas que contenham álcool.

Disponível em <<https://goo.gl/OODppE>>. Acesso em: 5 out. 2016 (com adaptações).

QUESTÃO 28

De acordo com a estrutura do texto e as informações nele apresentadas, sua principal função é:

- Expor, de maneira poética e didática, ideias, críticas e reflexões éticas e filosóficas a respeito do tema.
- Entreter o leitor com a utilização de um tema engraçado sobre a vida cotidiana da maioria das pessoas.
- Agrupar informações explicativas por meio da integração de textos sintéticos e elementos gráfico-visuais.
- Apresentar a opinião de um especialista, com o uso de linguagem formal, a fim de convencer o leitor a acreditar no que ele está dizendo.

QUESTÃO 29

O trecho do texto que apresenta ideia de finalidade é:

- a) “Para repor a água perdida pelo corpo após uma bebedeira”.
- b) “impedindo um sono profundo e reparador”.
- c) “aumenta a produção de suco gástrico”.
- d) “Quando o efeito passa”.

QUESTÃO 30

Maria da Silva, servidora lotada na Unidade Educacional Santa Clara da UNIFAL-MG, em Alfenas, elaborou um documento ao Diretor do Campus Avançado de Poços de Caldas, a pedido de seu chefe imediato, para solicitar a utilização de alguns espaços do Campus para a realização de um evento. Apoiando-se no Manual de Redação Oficial da Presidência da República, Maria da Silva se atentou para o fato de:

- a) Intitular o documento como “memorando” e seguir as características desse gênero textual, por se tratar de comunicação interna.
- b) Incluir o tipo do documento, a sigla do órgão que o expede e o número do expediente, nessa ordem, conforme recomendado no manual.
- c) Elaborar o documento nos moldes do gênero textual “ofício”, por se tratar de comunicação oficial dirigida entre unidades administrativas de órgãos diferentes.
- d) Utilizar fonte do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé, de acordo com as formas de diagramação do manual.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 31

Trata-se de vedação ao Servidor Público, previsto na Seção III, do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- a) Recusar fé a documentos públicos.
- b) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- c) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- d) Atuar, como procurador ou intermediário, junto a repartições públicas, salvo quando se tratar de benefícios previdenciários ou assistenciais de parentes até o segundo grau, e de cônjuge ou companheiro.

QUESTÃO 32

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados alguns fatores. Qual fator não está previsto no art. 20, da Lei nº 8.112/90?

- a) Responsabilidade.
- b) Assiduidade.
- c) Criatividade.
- d) Disciplina.

QUESTÃO 33

O Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais foi aprovado por meio da Resolução nº 1, de 31 de agosto de 2009, pelo Conselho Superior. Esse Estatuto define que:

- a) O corpo técnico-administrativo é constituído pelos servidores integrantes do quadro permanente de pessoal do Instituto Federal, regidos pela CLT, que exerçam atividades de apoio técnico, administrativo e operacional.
- b) O corpo discente é constituído pelos professores integrantes do quadro permanente de pessoal do Instituto Federal, regidos pelo Regime Jurídico Único, e demais professores admitidos na forma da lei.
- c) O corpo docente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais é constituído por alunos matriculados nos diversos cursos e programas oferecidos pela instituição.
- d) A comunidade acadêmica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais é composta pelos corpos discente, docente e técnico-administrativo.

QUESTÃO 34

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, aprovada pela Assembleia Nacional Constituinte em 22 de setembro de 1988 e promulgada em 5 de outubro de 1988, é a lei fundamental e suprema do Brasil, servindo de parâmetro de validade a todas as demais espécies normativas, situando-se no topo do ordenamento jurídico.

Não se trata de princípio previsto no art. 37, da CF de 88, a ser obedecido pela administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios a:

- a) Impessoalidade.
- b) Honestidade.
- c) Moralidade.
- d) Legalidade.

QUESTÃO 35

O Plano de Cargos e Carreira dos Técnico-Administrativos em Educação - PCCTAE, criado pela Lei Federal nº 11.091/2005, é o plano de carreira dos servidores técnico-administrativos das Instituições Federais de Ensino (IFE).

O conceito de Plano de Carreira, de acordo com a Lei nº 11.091/2005, é o:

- a) Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- b) Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional de toda a força de trabalho de um órgão, sejam funcionários concursados, contratados ou terceirizados.
- c) Conjunto de atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- d) Conjunto de cargos de mesma hierarquia classificados a partir de um requisito específico.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 36

Antônia, ao tentar copiar um arquivo chamado audio.mp3 de 600MB para o seu *pen drive* inserido no sistema operacional Windows 8.1, recebeu a mensagem de que não há espaço suficiente. No *pen drive* da Antônia, existem muitos arquivos que ela precisa manter, entretanto há um arquivo chamado video.avi de 1GB que ela não precisa manter.

Qual sequência Antônia pode executar para liberar espaço no *pen drive* e assim conseguir copiar o arquivo audio.mp3 para o *pen drive* mantendo os arquivos de que ela necessita?

- a) No Explorador de Arquivos do Windows, clicar com o botão direito do mouse no *pen drive* e, no menu pop-up aberto, selecionar **Ejetar**.
- b) No Explorador de Arquivos do Windows, clicar com o botão direito do mouse no *pen drive* e, no menu pop-up aberto, selecionar **Formatar**.
- c) No Explorador de Arquivos do Windows, com o *pen drive* aberto, clicar com o botão direito do mouse no arquivo video.avi e, no menu pop-up aberto, selecionar **Recortar**.
- d) No Explorador de Arquivos do Windows, com o *pen drive* aberto, clicar com o botão direito do mouse no arquivo video.avi e, no menu pop-up aberto, selecionar **Excluir**, confirmando a exclusão permanente do arquivo.

QUESTÃO 37









Ao escrever um texto no Write do LibreOffice 4.2.5, Renato destacou a palavra **amor** conforme é mostrado no trecho do texto a seguir:

“Ainda que eu falasse a língua dos homens e falasse a língua dos anjos, sem **amor** eu nada seria”.

(RUSSO, Renato. Monte Castelo. In.: **As Quatro Estações**. EMI, c1989. 1 CD. Faixa 7 (3 min 50).)

Utilizando a barra de formatação apresentada parcialmente na figura a seguir, qual sequência Renato executou para destacar a palavra **amor**?



- a) Clicar nos ícones  e  e selecionar a palavra amor.
- b) Escrever a palavra amor e clicar nos ícones  e .
- c) Selecionar a palavra amor e clicar nos ícones  e .
- d) Clicar no ícone , escrever a palavra amor e clicar no ícone .

QUESTÃO 38

Utilizando o Calc do LibreOffice 4.1.1, a professora Sílvia montou uma planilha com as notas dos alunos. As colunas de B a D representam os alunos BIANCA, JULIO e MARIA, respectivamente, e as linhas de 2 a 4 representam as disciplinas MATEMÁTICA, PORTUGUÊS e HISTÓRIA, respectivamente, conforme é mostrado na figura a seguir:

	A	B	C	D	E
1		BIANCA	JULIO	MARIA	
2	MATEMÁTICA	8	7	6	
3	PORTUGUÊS	6	8	9	
4	HISTÓRIA	5	9	10	
5					
6					






Qual função representa a média das notas do aluno JULIO?

- a) =MÉDIA(C2:C4)
- b) =MÉDIA(B2:D2)
- c) =MÉDIA(C2:D4)
- d) =MÉDIA(B2:C2)

QUESTÃO 39

Roberta está navegando na Internet com o navegador Mozilla FireFox 49.0.1 e começa a ler um texto em uma página. Entretanto, ela está com dificuldade para ler o texto devido ao tamanho reduzido da fonte.

Qual procedimento pode ajudá-la a melhorar a leitura do texto?

- a) Clique no menu  abrindo menu de personalização e depois, em Entrar no Sync, abrindo a página em uma nova aba.
- b) Clique no menu  abrindo menu de personalização e selecione Opções e, em Conteúdo, marque a opção Bloquear janelas pop up.
- c) Clique no menu  abrindo menu de personalização e, no controle de personalizar no rodapé desse menu, clique no botão  para codificação do texto.
- d) Clique no menu  abrindo menu de personalização e, nos controles de zoom no topo desse menu, clique no botão + para aumentar o tamanho da página.

QUESTÃO 40

Ao receber um *e-mail* na sua conta *Gmail*, Marcelo quer facilmente reenviar a mensagem para o colega de trabalho cujo *e-mail* é *danilo@yahoo.com*.

Como Marcelo deve proceder?

- a) Abrir a mensagem, clicar no link **Arquivar** na caixa superior da mensagem, adicionar no campo Para o destinatário *danilo@yahoo.com* e clicar em **Enviar**.
- b) Abrir a mensagem, clicar no link **Encaminhar** na caixa abaixo da mensagem, adicionar no campo Para o destinatário *danilo@yahoo.com* e clicar em **Enviar**.
- c) Abrir a mensagem, clicar no link **Responder** na caixa abaixo da mensagem, adicionar no corpo da mensagem o destinatário *danilo@yahoo.com* e clicar em **Enviar**.
- d) Abrir a mensagem, clicar no link **Responder a todos** na caixa superior da mensagem, adicionar no corpo da mensagem o destinatário *danilo@yahoo.com* e clicar em **Enviar**.

GABARITO

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

LÍNGUA PORTUGUESA

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

LEGISLAÇÃO

31	
32	
33	
34	
35	

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

36	
37	
38	
39	
40	